

Doküman No	KEK-02
Yayın Tarihi	4.12.2024
Rev. No/ Tarihi	00/--
Sayfa No	1 / 1

Kalite Politikası:

- TS EN ISO/IEC 17020 Çeşitli Tipteki Muayene Kuruluşların Çalışmaları için Genel Kriterler standartlarının gerekliliklerini karşılayacak düzey ve kalitede hizmet vermek,
- TS EN ISO/IEC 17020:20212 şartlarına uygun olarak düzenlenmiş kalite yönetim sistemini, üst yönetimin sorumluluğu ve güvencesi altında ve tüm çalışanlarımızın katılımıyla etkin ve verimli olarak uygulamak, , müşteri gereksinimlerini ve yasal gereklilikleri karşılayacak şekilde güncel tutmak, sürekliliğini sağlamak ve iyileştirmek.
- Kalite hedeflerimizi gerçekleştirmek, sürekli olarak gelişmeyi sürdürebilmek için gerekli olan eğitimi ve alt yapıyı sağlamak, çalışan motivasyonunu yüksek tutmak
- Sürekli gelişme ve iyileşme anlayışı içerisinde bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip ederek, iyi bir mesleki ve teknik çalışma için gerekli eğitim ve alt yapıyı sağlamak,
- Müşterilerimizin memnuniyeti için; muayene ve ölçme faaliyetlerimizi, ulusal ve uluslararası standartlarda, onaylanmış prosedürlere ve iş talimatlarına uygun olarak gerçekleştirmek, kayıtları değerlendirmek, ölçüm sonuçlarına uygun olarak rapor etmek,
- İç ve dış iletişimi güçlü tutmak,
- Müşterilere karşı eşit mesafeli davranmak,
- Doğrulama-validasyon faaliyetlerimize ilişkin ölçüm ve sonuçlarını tarafsız, bağımsız ve dürüst bir şekilde değerlendirerek raporlamak ve müşteri bilgisine zamanında sunmak, müşteri bilgilerinin gizliliğini korumaktır.

Kalite Hedefleri:

- Sektörümüzde yetenekli ve yenilikçi profesyonel bir takıma sahip olmak,
- Personel verimliliği ve memnuniyetini artırmak,
- Çalışanlarımızın ihtiyacı olan eğitimleri planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,
- Müşteri memnuniyeti ve güvenini sağlamak,
- Müşterilerimizin şikâyetlerini en kısa sürede çözüme ulaştırmak,
- Müşterilerimize vaat ettiğimiz süre içerisinde tüm hizmetlerimizi eksiksiz bir şekilde tamamlamak.
- Hizmet kalitemizi arttırarak sektörde öncü olmak,

Genel Müdür
Gamze BAYRAKTARGİL