

	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKETİ	Doküman No	FR-06/01
		Yayın Tarihi	02.12.2024
		Rev.No/ Tarihi	00/-
		Sayfa No	1/1

TARİH	FİRMA ADI	FAALİYET ALANI	TELEFON & FAX
.....

Adı, Soyadı ve Görevi:

E-Posta: @

Lütfen soruları cevaplayıp 4 seçenektten birini işaretleyiniz. Faaliyetlerimizi ve Kalite Yönetim Sistemimizi geliştirmek amacı ile yapılan bu ankete göstermiş olduğunuz ilgi ve önerileriniz için teşekkür ediyoruz.

ANKET SORULARI

1. ICCE İstanbul ile kaç yıldır çalışıyorsunuz?

.....

2. Hangi nedenle validasyon hizmeti alıyorsunuz?

.....

3. Validasyon kapsamımız firmanızın ihtiyaçlarını karşılıyor mu? Genişletilmesini istediğiniz konu/başlık var mı? Varsa nedir?

.....

ANKET SORULARI		Çok İyi (5)	İyi (4)	Orta (3)	Yetersiz (2)	Çok Yetersiz (1)
4.	İletişim kanallarımızın yeterliliği?					
5.	Teklif talebinize cevap hızımız?					
6.	Firmanız için re-validasyon zamanını takip yeterliliğimiz?					
7.	Şirket imajımız?					
8.	Validasyon öncesinde verilen teklif ve protokollerin anlaşılabilirliği ve yeterliliği?					
9.	Validasyon sırasında saptanan uygunsuzluklarla ilgili sizleri bilgilendirmemiz? <i>Not: I.C.C.E. İstanbul'un validasyon ölçme işlemi dışında müşteri mülkiyetinde hiçbir müdahalede bulunmayacağı, teklif 'te özellikle belirtilmiştir.</i>					
10.	Validasyon Teknik Personelimizin bilgi ve performansı?					
11.	Yerinde validasyonda, Teknik Personelimizin tutum ve davranışı?					
12.	Validasyon dosyasının belirtilen süre içinde firmanıza teslimi?					
13.	Validasyon dosyası içeriğinin yeterli ve anlaşılabilir olması?					

Lütfen orta ve yetersiz bulduğunuz konularla ilgili önerilerinizi buraya yazınız.

.....
.....
.....
.....
.....

FİRMA KAŞESİ / İMZA:

Müşteri Memnuniyet Anketine www.icceturkey.com adresinden ilgili formlara ulaşabilirsiniz.

Vakit ayırdığınız için teşekkür ederiz. 😊