



ŞİKAYET/İTİRAZ
KAYIT ve DEĞERLENDİRME
FORMU

Doküman No	FR-06/02
Yayın Tarihi	02.12.2024
Rev.No/ Tarih	00/-
Sayfa No	1/1

Şikayet/İtiraz Sahibi Bilgileri

Unvanı –Ad/Soyad		Şikayet/İtiraz Tarihi	
Tel /E-mail			
Şikayet/İtirazın Yapılma Şekli:	<input type="checkbox"/> Telefon	<input type="checkbox"/> E-Mail	<input type="checkbox"/> Web Sayfası
	<input type="checkbox"/> Şahsen	<input type="checkbox"/> Diğer	

Şikayet/İtiraza Konu Olan Hizmet/Hizmetler ve Açıklaması

Teklif No veya Sertifika/Rapor No	
Açıklama	
Şikayeti Alan (Ad Soyad / İmza)	

> I.C.C.E. İstanbul tarafından doldurulacaktır.

Şikayet/İtiraz No:

Ön Görüşme Notları:

-

Ön Değerlendirme:

Kabul Edilmedi. **Kabul Edildi.**
Açıklama:

Ön Değerlendirme Yapan (Ad Soyad / İmza-Tarih)

Değerlendirilme ve Çözüm Önerileri:

Değerlendirme Grubu (Ad Soyad / İmza)

Karar-Uygulanacak İşlemler:

Düzeltici Faaliyet gerekli değil. Düzeltici Faaliyet (DÖF No:)
Açıklama.....
 Düzeltme - İyileştirme

Sonuç:

Çözüm Uygulamaya Alındı ve Etkin: Evet Hayır
 Müşteri ile Mutabakat Sağlandı Müşteri ile mutabakat sağlanamadı şikayet açık bırakılacak

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih):

Açık Bırakılan Şikayetin Kapatılması:

Müşteri şikayetin açık tutulduğu 1 yıl boyunca dış bir çözüme yönelmedi, şikayet kapatılmıştır.
 Müşteri dış çözüme yönelmiştir, dış çözüm sonuçlanana kadar şikayet açık tutulacaktır.

Onay (Ad Soyad / İmza- Tarih)